



Informatie rondom retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via email: jan@vandevos.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Hoe doen we dat met machines, slijtdelen, en brandstof- gerelateerde producten?

-Overige machines die in gebruik zijn geweest, en u wilt deze retourneren:

Hier moeten we uit zien te komen door te overleggen. Aangezien we het product niet meer als nieuw kunnen verkopen, zullen we het retourbedrag verminderen met een nader overeen te komen bedrag. We kijken daarbij meestal naar de marktprijzen in de verhuur.

-Is de machine kant-klaar thuis geleverd, dan willen we deze ook graag zelf weer kant-klaar ophalen, en kost dit hetzelfde bedrag dan het afleveren. (buiten slijt-kosten om)

Identiteit ondernemer

PCMX.....vandeVos
holsenerweg 9-11
7447 RL Hellendoorn
jan@vandevos.nl
06- 53960757
KVK 08153327
BTW NUMMER NL001665472B41

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

PCMX.....vandeVos
holsenerweg 9-11
7447RL Hellendoorn
jan@vandevos.nl
06-53960757

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.